

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ג' באלול התש"ף
23/08/20
סימוכין : 329993

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 23/08/2020

משתתפים :

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
מר אלי ביתן, סגן בכיר לחשב הכללי, חבר ועדה
עו"ד אפרת נחלון, יועצת משפטית, לשכה משפטית

הנושא : משרד הרווחה

החלטת ועדת המכרזים מיום 09/08/20
נתקבל בוועדת הפטור ביום 18/08/20

בקשה מס' : 653128

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להארכת התקשרות עם **בית סמך בע"מ** לצורך הפעלת מוקד 118 של שירותי המשרד לתקופה שמיום 10/09/20 ועד ליום 09/09/21 או עד לבחירת זוכה, המוקדם מבניהם, ובכלל זה הרחבת ההתקשרות לתקופה שמיום 23/08/20 ועד ליום 31/12/20, על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – **תקנות חובת המכרזים**).

היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר :

7,898,000 שקל כולל מע"מ (כאשר 5,000,000 שקל כולל מע"מ מתוכם עבור הרחבת ההתקשרות)

החלטת הוועדה : ממליצים בפני החשב הכללי על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות המשך עם **בית סמך בע"מ** על פי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 10/09/20 ועד ליום 09/09/21 או עד לבחירת זוכה, המוקדם מבניהם, ובכלל זה הרחבת ההתקשרות לתקופה שמיום 23/08/20 ועד ליום 31/12/20.

הערות ונימוקים :

1. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – **המשרד**) מבקש הארכת והרחבת התקשרות עם חברת בית סמך בע"מ (להלן – **החברה**).
2. המשרד מתקשר עם החברה להפעלת מוקד 118, מכוח מכרז פומבי (105/2015), עבור התקופה שמיום 10.09.2015 ועד ליום 09.09.2020, בהיקף כולל של 14,490,000 ₪ כולל מע"מ.
3. המשרד מפעיל כיום באמצעות החברה את מוקד 118 שאליו מגיעות הפניות בנושא שירותי רווחה.
4. לאור התפשטות נגיף הקורונה ומצב החירום בו נמצאת מדינת ישראל, המשרד מטפל באוכלוסיית האזרחים הוותיקים. האזרחים הוותיקים נמנעים בימים אלה לצאת מביתם ולעיתים אף אינם יכולים לצאת מביתם בשל בידוד או סגר. על מנת לאתר את הצרכים הייחודיים של האוכלוסייה נדרש לבצע שיחות למיפוי צרכים.
5. לאור כך, המשרד מעוניין בהרחבת התקשרות עם החברה על מנת לבצע שיחות יזומות לכ-500,000 אזרחים ותיקים במטרה לאתר את צורכיהם ולהעבירם לטיפול של הגורמים הרלוונטיים. השירות יכלול: גיוס והדרכה של מוקדנים מקצועיים שיפנו ברגישות לאוכלוסייה האמורה, ניהול שיחות ב-4 שפות, ביצוע 16,000 שיחות יזומות ביום, חייגן שיחות המקשר בין האזרח למוקדם ללא חשיפת מספרים ומיפוי באמצעות שאלון מובנה.
6. עוד הוסבר כי זוהי ההתקשרות היחידה הקיימת למשרד להפעלת מוקד, ולכן הוא מעוניין להרחיב את ההתקשרות.
7. כמו כן, המשרד התעכב בהליך כתיבת המכרז החדש ומסתייע כעת עם ספק חיצוני על מנת לכתוב את המכרז להפעלת השירות על כן, מבוקש בנוסף להרחבת ההתקשרות הארכת התקשרות עם החברה.
8. להלן לוח זמנים שהעביר המשרד לפרסום המכרז החדש להפעלת השירות:
 - 8.1 פרסום המכרז – ינואר 2021
 - 8.2 מועד אחרון להגשת הצעות – מרץ 2021
 - 8.3 תחילת הפעלת השירות – ספטמבר 2021

- המשך

9 ההתקשרות מתבצעת בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הקודמת.
10 גב' עפרי לוי, רפרנטית חינוך ורווחה ממליצה לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות.

עו"ד אפרת נחלון

מר אלי ביתן

מר יובל רז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך